# Encontrar soluciones juntos



# Infórmenos su inquietud



Si no logra resolver su inquietud con el personal de Saint Francis Ministries, envíe un e-mail a:
KSCustomerExperience@SaintFrancisMinistries.org
o llame gratis a

**Atención al cliente:**
**1-866-671-4735**
**Horario: 8-5 | Lunes - Viernes**

Saint Francis MINISTRIES

Ofrecemos sanación y esperanza a niños y familias.

**www.SaintFrancisMinistries.org**

REV/4-20

# Soluciones de atención al cliente



Saint Francis MINISTRIES



## Nuestro departamento de atención al cliente

- Examina inquietudes de niños, padres biológicos, padres de acogida, tribunales, abogados, proveedores de atención a la salud mental, CASA, escuelas y proveedores de colocación.
- Actúa como intermediario para clientes cuando estos creen que se necesita una voz neutral para resolver diferencias.
- Ofrece un oído receptivo y da voz a los consumidores e interesados.
- Se asegura de que los derechos de los clientes estén protegidos

# Cuando tiene una Inquietud:

Necesidad o inquietud (no-emergencia)

Solventar inquietudes con un administrador del caso/ Trabajador social

Solventar inquietudes con un supervisor.

La inquietud / problema aún no es resuelto.

Llamar a Atención al Cliente 1-866-671-4735

Necesidad de emergencia (fuera de horario o los fines de semana

Ejemplos: Problemas con el transporte, dudas sobre la distribución del personal, recogida y regreso de niños.

Ejemplos: examen de salud mental agudo, niño en peligro, o niño fuera de control.

Contacta al centro de Atención al cliente: (Disponible 24/7) 1-888-732-4673



## Nuestro representante de atención al cliente:

- Escuchará sus inquietudes
- Documentará sus inquietudes y sugerencias
- Recopilará información relevante al asunto
- Permanecerá neutral y objetivo
- Ayudará a formular posibles resoluciones
- Facilitará una reunión entre las partes para intentar llegar a una resolución
- Hará recomendaciones a la administración de Saint Francis
- Dará retroalimentación sobre acciones y recomendaciones a todos los involucrados